

## **SENSIBILISATION L'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP DANS LES ERP PUBLICS ET PRIVÉS**

### PERSONNES CONCERNEES

Toute personne chargée de l'accueil du public dans un ERP public ou privé.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Porter un autre regard sur les situations de handicap
- Etablir un contact plus naturellement avec les personnes en situation de handicap
- Adopter la bonne attitude face à une situation de handicap

### PRE-REQUIS

- Notions d'utilisation d'un PC pour la navigation dans le cours
- Avoir accès à un PC avec connexion internet

### CONTENU

- 1) Introduction – les notions liées au handicap
- 2) Les différents types de handicaps
- 3) L'accueil des personnes en situation de handicap
- 4) Quiz final

### MOYENS PEDAGOGIQUES E-LEARNING

- Plateforme LMS (Learning Management System)
- Code e-learning en connexion illimitée pendant 30 jours

### EVALUATION

- Evaluation formative tout au long du parcours
- Evaluation sommative par un questionnaire à choix multiple pour évaluer les acquis en fin de modules.